



Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen in der Heimtierbranche und gehören zur tschechischen VAFO-Gruppe. Wir suchen zur Unterstützung in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Anstellung eine/n:

Mitarbeiter – Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben in der Auftragsbearbeitung

- Telefonzentrale
- Auftragsannahme, -erfassung und -bearbeitung (In-/Ausland)
- Rechnungserstellung und -versand
- Erstellung von Frachtdokumenten (LKW, Stückgut, Paket, Post)
- Retouren- und Reklamationsbearbeitung
- Tourenplanung des eigenen LKW

Ihre Aufgaben im Vertrieb

- Artikelstammdatenpflege (intern und extern in Konzeptdatenbanken)
- Erstellung und Pflege von Dokumentenvorlagen (Bestellbögen, Formulare)
- PIM – Implementierung, Datenerfassung und -pflege
- Kundenstammdatenpflege

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Strukturierte, selbstständige und organisierte Arbeitsweise
- hohes Maß an Sorgfalt und Flexibilität
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert
- Teamfähigkeit und ein sympathisches, sicheres Auftreten

Wenn Sie Spaß an einer vielseitigen Aufgabe mit wechselnden Herausforderungen haben, dann freut sich unser motiviertes, tierliebes Team auf Ihre Bewerbung per Email!

ALLCO Heimtierbedarf GmbH & Co. KG • z. H. Anke Lefers • Müggenort 21a • 27321 Thedinghausen • Email: personal@allco-online.de